



**Warsztaty:**

**SKUTECZNA KOMUNIKACJA, czyli jak rozmawiać z rodzicami małych pacjentów  
o szczepieniach pediatrycznych**

**Patronat merytoryczny:** Naczelna Rada Pielęgniarek i Położnych

**Adresaci:** Pielęgniarki szczepiące i położne

**Cele warsztatów:**

1. Przekazanie informacji na temat wybranych zagadnień z zakresu szczepień ochronnych dla niemowląt
2. Przygotowanie pielęgniarki do rozmowy z rodzicami na temat wartości szczepień pediatrycznych
3. Wyposażenie pielęgniarek w informacje i materiały edukacyjne, które pomogą im czuć się pewniej w dyskusji z zaniepokojonym rodzicem
4. Rozwijanie umiejętności dyskusji z rodzicami mającymi wątpliwości dotyczące szczepień
5. Wzmocnienie roli pielęgniarki w edukacji rodzica

**Tematyka:**

- Nadawca i Odbiorca – czyli jak osiągnąć porozumienie
- Wiarygodny nadawca i atrakcyjny przekaz, czyli jak prowadzić skuteczną komunikację
- Jak przygotować się do rozmowy, by osiągnąć zamierzony cel?
- Mimika i gesty, czyli język ciała w komunikacji
- Akceptacja i szacunek, czyli czemu służy aktywne słuchanie?
- Rozumieć i być zrozumianym - dostosowywanie formy przekazu do odbiorcy
- Manipulacja – czyli jak nie stać się jej ofiarą
- Asertywność w konflikcie, czyli jak nie dać się złapać w komunikacyjną pułapkę

**Forma:** Interaktywny wykład z elementami warsztatu

**Czas trwania:** około 4h ( w tym 2,5-3 h zajęć warsztatowych)